



PLAN D'ACTION 2019-2022

POUR LA MISE EN ŒUVRE DE LA

POLITIQUE MUNICIPALE POUR LES FAMILLES ET LES AÎNÉS

Québec 

La réalisation de la politique municipale pour la famille et les aînés a été rendue possible avec la contribution du Ministère de la Famille et du Secrétariat aux aînés

POLITIQUE MUNICIPALE POUR LES FAMILLES ET LES AÎNÉS - PLAN D'ACTION 2019-2022

Axe d'intervention 1 : HABITATION ET SOUTIEN AUX RÉSIDENTS

Constat	Les jeunes familles souhaitent mieux connaître les programmes d'aide financière à l'amélioration des résidences. Les aînés désirent vivre le plus longtemps possible dans leur foyer, mais ils ont besoin d'aide pour le faire. Ils éprouvent des limitations qui les forcent à envisager le départ en résidence pour personnes âgées, donc de quitter leur milieu. Particulièrement les aînés vivant seuls ont suggéré diverses mesures d'aide à l'entretien de leur propriété.
----------------	--

Objectif 1.1 Soutenir l'aide au maintien à domicile, à l'adaptation de domicile, ainsi qu'à l'acquisition et à la rénovation résidentielle

Actions	Cible	Responsable	Échéancier			Résultats attendus
			2019 2020	2020 2021	2021 2022	
Participer au service régional La jeunesse au service de la Sagesse du Carrefour jeunesse	A	Municipalité	x			Accès aux services des jeunes des municipalités voisines après l'adhésion du printemps 2019
Dresser un répertoire des personnes et des jeunes aptes à fournir des services : petits travaux d'entretien, de rénovation, faire des courses, épicerie et autres pour les aînés contre une rémunération raisonnable	A	Municipalité		x		Liste accessible de personnes aptes à offrir ces services mises en rapport avec les aînés qui en ont besoin, horaire possible
Mettre en place des regroupements pour obtenir des services spécialisés. Ex. : ramonage de cheminée, visite d'une pédicure médicale pour soins des pieds.	A	Municipalité	x	x		Obtention de services spécialisés non disponibles individuellement
Publier les programmes d'aide financière et bonifier les programmes locaux touchant les résidences	F A	Direction de la Municipalité	x		x	Promotion des programmes d'aide à l'installation et à la rénovation des résidences, à l'adaptation de domiciles et aux crédits de taxes locaux avec bonification
Maintenir le paiement des taxes municipales en six versements	F A	Municipalité	x	x	x	L'application d'un rabais lorsque la totalité des taxes municipales est versée en début d'année ne soulève pas l'adhésion. Maintien de l'actuel.
Participer aux programmes régionaux d'attraction de nouveaux résidents et au rapatriement de ceux qui ont quitté pour étude ou travail	F A	Municipalité, MRC	x	x	x	Visibilité accrue des occasions d'acquérir une résidence à Auclair pour revitaliser Moyen d'attraction additionnel de nouveaux résidents et jeunes diplômés de 18-35 ans

A = Aînés F = Familles

Axe d'intervention 2 : SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET TRANSPORT, SÉCURITÉ PUBLIQUE

Constat	Les parents de jeunes familles se préoccupent énormément de la sécurité piétonne, de la vitesse et de la circulation des poids lourds. Les aînés également, mais ils mentionnent le bruit et la circulation nocturne. Ceux-ci souhaitent par ailleurs obtenir des moyens de transport pour leurs déplacements. Les services des Pompiers et des Premiers répondants sont non seulement sécurisants, mais les citoyens en tirent une fierté puisqu' Auclair offre ces services aux municipalités voisines.
----------------	---

Objectif 2.1 Améliorer la sécurité des piétons dans le village

Actions	Cible	Responsable	Échéancier			Résultats attendus
			2019 2020	2020 2021	2021 2022	
Réduire la vitesse de circulation des véhicules motorisés dans le village	F	Municipalité et Sûreté du Québec	x	x		Signalisation innovatrice à l'intersection principale du village (silhouette d'enfants) Panneaux électroniques de vitesse Lignage pour prévenir le dépassement MTQ Limite de vitesse abaissée par le MTQ Surveillance accrue de la S.Q.
Donner de l'aide et appuyer le brigadier scolaire	F	Municipalité et Commission scolaire	x		x	Présentation en classe des règles de prudence par la S.Q. Personne disponible pour remplacement
Informar la population sur le transport actif sécuritaire	A F	Municipalité		x		Articles dans les médias locaux sur l'utilisation de crampons, bâton de marche, brassards réfléchissants...
Ajuster la signalisation pour les véhicules hors route (motoneiges, quads)	A F	Municipalité	x			Signalisation adéquate maintenue Avis à la S.Q. lors de grands déplacements de quads

Objectif 2.2 Faciliter les déplacements en commun pour les aînés						
Publiciser les services de transport existants (Roulami, transport d'urgence, transport médical, taxi, ambulance) et les critères de gratuité	A	Municipalité		x		Encart résumant l'information
Organiser un moyen de transport personnalisé pour les aînés d'Auclair. Un minibus pour une sortie de groupe, pour le magasinage, les rendez-vous médicaux	A	Municipalité et entreprise de transport scolaire	x			Transport collectif avec pré-inscription requise pour des déplacements (plusieurs destinations) à horaire fixe et pour des événements spéciaux (journée des aînés, cinéma, salon canin...) Participation d'un chauffeur bénévole lors des activités locales
Objectif 2.3 Réviser les mesures d'urgence						
Mettre à jour le plan de sécurité civile et des mesures d'urgence	A F	Municipalité MRC Gouvernement	x	x		Entente avec la Croix-Rouge renouvelée Plan d'intervention des mesures d'urgence mis à jour

Axe d'intervention 3 : INCLUSION SOCIALE, RESPECT ET PARTICIPATION CITOYENNE

Constat	Les jeunes familles souhaitent des activités pour se rencontrer et se fréquenter en groupe. Elles souhaitent particulièrement des activités hivernales lorsqu'il est moins facile de se voir en circulant à l'extérieur. Les familles aiment aussi des activités de groupes composés de différents âges. Les aînés considèrent que socialiser leur fait du bien, mais que cela nécessite un effort de leur part, car souvent avec l'âge, on renonce plus facilement à sortir. Les événements auxquels les autres membres de leur famille participent permettent davantage de s'y rendre. Plus de 90% des répondants au sondage issus des jeunes familles considèrent que les événements organisés par la Municipalité permettent d'intégrer tous les âges.
----------------	--

Objectif 3.1 Favoriser les occasions d'échanges et les activités intergénérationnelles

Actions	Cible	Responsable	Échéancier			Résultats attendus
			2019 2020	2020 2021	2021 2022	
Faciliter la tenue des événements sociaux intergénérationnels	F A	Municipalité Comité des Loisirs	x	x	x	Tenue de 4 grands événements intergénérationnels par année, par exemple Découvrir notre village, Le 5 à 7 du maire, Fête de la famille, Méchoui d'automne...

Produire une programmation d'hiver des événements locaux à l'intention des citoyens et des gens des environs	F A	Comité des Loisirs		x		Dépliant couleur distribué par publiposte, Diffusion sur Facebook et dans le journal local Au cœur du JAL
Bonifier la location et le prêt des salles de l'Amitié et La Marguerite	A F	Municipalité	x			Location de salles aux citoyens et prêt aux organismes gratuitement, Montage de salle, rangement et ménage inclus défrayés par la Municipalité
Faire la promotion de l'entraide entre voisins, surtout dans les rangs	A	Citoyens				Bons coups réalisés : Corvée de voisins aidants, Repérage des citoyens vulnérables
Maintenir le programme de remboursement d'une part des frais de garde d'enfants pour permettre l'implication des parents dans l'organisation communautaire	F	Municipalité	x			Implication de jeunes parents rendue possible
Aménager des accès adaptés aux personnes à mobilité réduite pour les bâtiments publics et les espaces verts de la Municipalité	A F	Municipalité			x	Rampes d'accès pour fauteuils roulants en bon état Accès à la bibliothèque ajusté

Axe d'intervention 4 : ESPACES EXTÉRIEURS, BATIMENTS ET INFRASTRUCTURES

Constat	Les jeunes familles ont souligné l'intérêt d'avoir des jeux extérieurs pour tous les enfants, pour les tout-petits jusqu'aux adolescents. Les sports extérieurs et les activités surtout hivernales en famille sont privilégiés. Ainsi, la patinoire occupe la première place dans leurs choix, avec la bibliothèque. L'animation de la plage est également souhaitée, tout en maintenant la gratuité pour les résidents d'Auclair. Autant les familles que les aînés souhaitent des espaces verts attrayants. Les aînés mentionnent aussi des bancs et des aménagements floraux. Le souci de conserver et d'utiliser pleinement les infrastructures existantes prime sur la construction de nouveaux bâtiments ou équipements
----------------	--

Objectif 4.1 *Améliorer les espaces verts, les équipements et les infrastructures*

Actions	Cible	Responsable	Échéancier			Résultats attendus
			2019 2020	2020 2021	2021 2022	
Réaliser le parc de jeux d'enfants au Camping d'Eau Claire	F	Corporation des Loisirs d'Auclair Enr		x		Parc de jeux complètement renouvelé sur le terrain de camping, au même endroit Possibilité de skate bord, escalade...

Aménager un lieu de rencontre dédié aux aînés, avec cuisine et salon	A	Municipalité			x	Acquisition ou aménagement d'un local existant dédié aux aînés, pour recevoir, accueillir des activités, des conférences, café-rencontre, repas communautaires	
Rénover les installations de la patinoire municipale et l'entretenir	F	Municipalité et Comité des Loisirs	x		x	Patinoire réparée, luminaires, bandes et buts de hockey réparés – Court terme. Un ou deux employés à temps partiel embauchés pour l'entretien et l'animation Infrastructure repensée - Long terme	
Installer du mobilier urbain et de la verdure dans une halte	F A	Municipalité			x	Halte routière aménagée avec pergola, tables à pique-nique, arbres et arbustes pour accueillir les visiteurs, la population et les cyclistes	
Réaménager le sentier piéton débutant au Camping d'Eau Claire, jusqu'au belvédère et retour vers la plage	F A	Municipalité			x	Sentier réaménagé dans le cadre du Programme de remise aux normes des sentiers pédestres du Québec du M.E.E.S.	
Promouvoir la vie active et les saines habitudes de vie	A F	Municipalité	x			Éléments du programme Vie active implantés Ateliers sur les SHV	
Prévoir au budget l'acquisition d'équipement relié au programme Vie active	A F	Municipalité			x	x	Appareils de gym accessibles Aménagement de l'espace nécessaire
Publiciser nos aires de verdure	F A	Municipalité Comité d'embellissement			x		Installation de signalisation et d'aménagements qui attirent l'attention
Inviter les citoyens à embellir leur environnement	A F	Municipalité Comité d'embellissement	x		x		Commerces impliqués dans l'aménagement floral, restauration du Jardin céleste Concours de décorations de Noël

Axe d'intervention 5 : LOISIRS, SPORTS ET CULTURE, VIE SOCIALE ET RÉCRÉATIVE

Constat	On s'entend pour dire que la conception d'une programmation plus complète d'activités, son application et sa diffusion vont de pair avec l'utilisation des équipements de loisirs plus en rapport avec leur capacité d'accueil. Les aînés ont suggéré de nouvelles activités qui leur permettront de socialiser davantage, de créer un réseau social et de soutien plus riche. Les jeunes familles recherchent des loisirs qui regroupent d'autres parents et enfants, ainsi que des activités intergénérationnelles. Elles veulent également davantage de souplesse quant aux horaires
----------------	---

Objectif 5.1 Améliorer l'offre d'activités de loisirs pour briser l'isolement, dynamiser le milieu et rapprocher les générations

Actions	Cible	Responsable	Échéancier			Résultats attendus
			2019 2020	2020 2021	2021 2022	
Déployer des activités culturelles dans la Municipalité	F A	Comité des Loisirs	x			Cours de musique – guitare et autres Gala de chants et musique réactivé Fête de la St-Jean au camping
Organiser des excursions : cueillette de pommes, visite de sites d'intérêt	A F	Comité des Loisirs		x		Visites et sorties de groupe
Publier la tenue des rencontres du Mercredi Billard et Crible, l'après-midi pour les aînés	A	Municipalité	x			Meilleur achalandage des mercredis après-midi au chalet des loisirs
Organiser des repas communautaires où chacun apporte un met	A	Citoyens aînés	x			Repas communautaires prévus 4 à 6 fois par année
Bonifier le programme d'activités : Yoga, danse ou menuiserie par nos bricoleurs locaux	A F	Comité des Loisirs Municipalité				Cours de yoga en salle l'hiver, sur la plage l'été
Organiser l'animation de la plage en complément avec les activités existantes	F	Municipalité et CDÉ		x		Cours de Yoga sur la plage Cours de natation
Organiser du jardinage intergénérationnel	A F	Organisme		x		Activité intergénérationnelle de jardinage
Collaborer à relancer le Carnaval d'hiver	F A	Comité des Loisirs Municipalité		x		Carnaval d'hiver relancé (ex. pêche sur glace, courses de chiens, Gala de musique et chants...) Défi local de hockey

Mettre en place un complément d'horaire adapté aux besoins des familles qui fréquentent le camp de jour	F	Comité des Loisirs Municipalité	x			Horaire adapté
Organiser une série junior de Deck Hockey	F	Comité des Loisirs	x	x		Formation au Deck Hockey Équipes organisées, pratiques et tournoi en place
Maintenir l'aide financière aux loisirs des jeunes pour les familles à revenu modeste	F	Comité des loisirs	x	x	x	Aide financière maintenue

Axe d'intervention 6 : SOUTIEN COMMUNAUTAIRE ET SERVICES DE SANTÉ

Constat	Ce sont les aînés qui se préoccupent le plus des services de santé. Ils veulent prévoir des solutions quant aux services en cas de maladie ou de malaise. Ils veulent connaître mieux ces services et savoir où s'adresser au besoin. Ils visent aussi le maintien de la santé par de saines habitudes de vie, l'exercice et l'alimentation. Les familles souhaitent que leurs enfants héritent de bonnes habitudes. Ils favorisent l'apprentissage d'une saine alimentation par la connaissance des aliments et des façons de les apprêter
----------------	---

Objectif 6.1 Sécuriser les gens quant à l'accès aux services de santé

Actions	Cible	Responsable	Échéancier			Résultats attendus
			2019 2020	2020 2021	2021 2022	
Mettre à la disposition des citoyens les références, les sites et les bonnes adresses où s'informer des services de santé	A F	Municipalité	x		x	Publications, encarts et sur Facebook
Accroître la connaissance des organismes dédiés aux familles et aux aînés	F A	Municipalité Organismes		x		Meilleure connaissance des services Arrimage aux organismes resserré
Poursuivre les efforts pour rétablir les services d'infirmière visiteuse, soins aux malades et aux opérés	A F	MSSS	x	x	x	Demandes réitérées pour obtenir ce type de service Pressions politiques

Objectif 6.2 <i>Entreprendre de nouvelles démarches pour l'accès aux services de santé et aux partenaires du domaine de la santé</i>						
Rencontrer le CISSST pour accroître les services de santé locaux	A F	Municipalité		x		Accroissement des services du CLSC, prélèvements sanguins accessibles près d'ici
Étendre les services de cuisine collective ouverte à tous	A	Citoyens		x		Cuisine collective locale de mixité sociale
Maintenir le service de Popote roulante et l'ajuster aux besoins	A	Organismes	x	x	x	Service rendu et accessible, avec possibilité de s'inscrire pour quelques semaines (convalescence, besoin de repos...)

Axe d'intervention 7 : DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ENVIRONNEMENT

Constat	Les parents sont préoccupés de l'environnement naturel et du milieu de vie qu'ils lègueront à leurs enfants. Ils souhaitent que les générations qui suivent puissent bénéficier d'un environnement naturel sain et agréable comme celui que nous connaissons à Auclair. Ils mentionnent comme moyen d'action l'éducation, l'instruction et la sensibilisation aux bonnes habitudes pour préserver la nature et assurer un développement économique durable des personnes et du milieu.
----------------	--

Objectif 7.1 *Préserver un environnement de qualité pour les générations futures*

Actions	Cible	Responsable	Échéancier			Résultats attendus
			2019 2020	2020 2021	2021 2022	
Mettre en place des sites facilitant le recyclage et la récupération	F A	Municipalité	x			Petit recyclage (batteries, cartouches d'encre...) rassemblé au Bureau municipal mieux connu Recyclage de peinture au Garage municipal mieux connu
Élaborer de nouvelles façons de faire écologiques (compostage...)	F A	Municipalité	x	x	x	Bacs à composter distribués aux citoyens à faible coût Enclos de feuilles et branches au garage municipal
Sensibiliser et informer davantage les citoyens sur les actions de récupération, réutilisation, etc.	F A	Municipalité Citoyens	x		x	Municipalité agréée ICI on recycle, calepins recyclés offerts au public Encarts, statistiques publiées Allocation RIDT au conseil municipal

Réduire les documents papiers dans les activités municipales	F A	Municipalité Organismes		x		Bénéficiaire de programmes permettant l'acquisition de tablettes
Poursuivre les efforts pour encourager la persévérance scolaire et les succès de nos jeunes pour leur avenir dans un but de développement économique durable	F	Conseil municipal	x	x		Implication de la Municipalité dans les actions locales et régionales de persévérance scolaire Participation aux événements reliés à la persévérance scolaire Reconnaissance publique des performances scolaires et sportives de nos jeunes

Axe d'intervention 8 : COMMUNICATIONS, ENGAGEMENT SOCIAL

Constat	Autant les familles que les aînés apprécient avoir accès à l'information locale. Ils veulent conserver le journal local, mais souhaitent aussi s'informer par voie électronique. Les aînés, comme les familles, ont pour la majorité accès à des moyens de communication dont Facebook, et aiment bénéficier de l'information instantanée. Les aînés sont beaucoup impliqués dans le milieu comme bénévoles, lieu d'échanges et d'interaction. Les jeunes adultes ont pris récemment une place importante comme relève au niveau des loisirs. La population d'Auclair se caractérise par sa forte propension au bénévolat, à l'entraide et à l'engagement social.
----------------	---

Objectif 8.1 Adapter l'information municipale destinée aux familles et aux aînés tout en personnalisant l'information destinée aux aînés pour leur en faciliter l'accès

Actions	Cible	Responsable	Échéancier			Résultats attendus
			2019 2020	2020 2021	2021 2022	
Mettre en place des mécanismes et des outils qui facilitent la diffusion rapide de l'information lors des changements, des nouveautés, etc.	F A	Personnel municipal	x			Page Facebook disponible et animée, mise à jour régulièrement
Réorganiser le site Web de la Municipalité	F A	Municipalité	x		x	Site existant amélioré par nous-mêmes Nouveau site avec une technologie récente à plus long terme
Installer un tableau d'affichage pour annoncer les événements et les activités publiques	A F	Municipalité		x		Accès pour les comités et les organismes à un tableau d'affichage extérieur
Intégrer une rubrique destinée aux aînés dans le journal local Au cœur du JAL	A	Personnel municipal	x			Rubrique publiée régulièrement par des rédacteurs sollicités et ou volontaires aînés (en gros caractères).
Créer un groupe de contacts Internet d'aînés	A	Bénévoles aînés	x			Groupe d'aînés qui correspondent et donnent de leurs nouvelles par ce lien de communication

Mettre en place des formations sur l'utilisation de tablettes, et l'utilisation avancée du cellulaire	A	Organismes	x			Formations tenues
Mandater un ou une écrivain-e publique pour aider les aînés à donner suite aux documents complexes institutionnels ou gouvernementaux qu'ils reçoivent	A	Organisme		x		Service offert gratuitement par ABC des Portages ou l'A.C.E.F. resauté avec la municipalité
Rappeler l'implication et la participation des bénévoles aînés et soutenir la relève	A	Municipalité	x	x	x	Remerciements publics Publicité dans le cadre de la semaine des bénévoles et autres occasions